

## **I. Права та обов'язки Споживача**

### **1. Споживач має право:**

1.1.1. на отримання Газу в обсягах, визначених цим Договором, за умови дотримання його умов;

1.1.2. на отримання інформації щодо Ціни Газу, порядку оплати Газу, загальні умови постачання, права та обов'язки Постачальника та Споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між Постачальником і Споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з Постачальником;

1.1.3. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

1.1.4. на звірку фактичних розрахунків з підписанням відповідного акта;

1.1.5. вільно обирати постачальника, шляхом зміни постачальника, в порядку визначеному цим Договором та чинним законодавством України;

1.1.6. оскаржувати будь-які несанкціоновані неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та приймати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених діючими нормативно-правовими актами та цим Договором;

1.1.7. отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем, у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України;

1.1.8. самостійно припинити (обмежувати) відбір Газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;

1.1.9. вимагати поновлення постачання Газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання Договору;

1.1.10. на дострокове розірвання Договору, якщо Постачальник повідомив Споживача про намір внесення змін до Договору, в частині умов постачання та нові умови постачання виявилися для нього неприйнятними;

1.1.11. на одержання від Постачальника остаточного рахунку (рахунок-фактуру) після зміни Постачальника або розірвання даного Договору не пізніше ніж через шість тижнів після такої зміни або розірвання Договору;

1.1.12. на своєчасне отримання достовірної інформації, в тому числі передбаченої Законом України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення".

**1.1.13.** мати інші права, передбачені діючими нормативно-правовими актами і цим Договором.

### **1.2. Споживач зобов'язується:**

1.2.1. дотримуватися вимог чинних нормативно-правових актів, що регулюють правовідносини на ринку природного газу;

1.2.2. забезпечити дотримання дисципліни відбору (споживання) природного газу в обсягах та на умовах, визначених цим Договором;

1.2.3. забезпечувати своєчасну та повну оплату поставленого Газу, згідно з умовами Договору;

1.2.4. укласти в установленому порядку договір розподілу природного газу з Оператором ГРМ для набуття права санкціоновано відбирати Газ з газорозподільної системи та фізичної доставки газу до межі балансової належності об'єкта Споживача;

1.2.5. не допускати несанкціонованого відбору природного газу;

1.2.6. провести повний розрахунок із Постачальником за Газ, спожитий Споживачем до дати переходу до нового постачальника та виплатити на рахунок Постачальника суму компенсації, визначеної умовами даного Договору;

1.2.7. своєчасно повідомляти Постачальнику про всі зміни щодо персоніфікованих даних Споживача;

1.2.8. за підсумками кожного розрахункового періоду, до 5 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, надавати Постачальнику копію відповідного акта про фактичний об'єм (обсяг) розподіленого (протранспортованого) Газу Споживачу за розрахунковий період, що складений між Оператором ГРМ/ГТС та Споживачем;

1.2.9. забезпечувати безперешкодний допуск представників Постачальника за пред'явленням службового посвідчення на територію власних об'єктів, де розташовані вузли обліку газу, прилади обліку газу, лічильники газу тощо, для звірки даних фактичного споживання Газу;

1.2.10. проводити звірку фактичних розрахунків за Газ поставлений за цим Договором;

1.2.11. відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником за діючими нормативно-правовими актами та/або цим Договором;

1.2.12. здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі

отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;

1.2.13. самостійно обмежити (припинити) споживання Газу у випадках:

- порушення строків оплати за цим Договором;
- відсутності або недостатності підтвердженого обсягу Газу;
- перевитрат добової норми та/або місячного підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з

Постачальником;

- в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством.

1.2.14. здійснювати обмін інформацією із Постачальником, в порядку та на умовах визначених даним Договором;

1.2.15. своєчасно повідомляти Постачальника про початок процедури ліквідації Споживача або про порушення судом справи про банкрутство Споживача;

1.2.16. невідкладно, не пізніше наступного дня, із дня коли Споживачу стало відомо про наявність у Оператора ГРМ будь-яких претензій, щодо стану комерційного ВОГ та його складових (зокрема ЗВТ) та/або про настання обставин, що у майбутньому можуть бути підставою для перерахунку (донарахування) або зміни режиму нарахування об'ємів природного газу Споживачу, повідомити про це Постачальника та надати останньому копії відповідних документів, що засвідчують виникнення вищевказаних обставин;

1.2.17. виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## **II. Права і обов'язки Постачальника**

### **1. Постачальник має право:**

1.1.1. отримувати від Споживача оплату за поставлений Газ відповідно до умов Договору;

1.1.2. ініціювати припинення постачання природного газу Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

1.1.3. на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до комерційних вузлів обліку природного газу, що встановлені на об'єктах газоспоживання Споживача, для звірки даних фактичного споживання природного газу;

1.1.4. на повну і достовірну інформацію від Споживача, щодо режимів споживання природного газу;

1.1.5. отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником, у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

1.1.6. на компенсацію витрат Постачальника, у випадках передбачених даним Договором;

**1.1.7.** мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами і цим Договором.

### **1.2. Постачальник зобов'язується:**

1.2.1. забезпечити постачання Газу на умовах та в обсягах, визначених цим Договором, за умови дотримання Споживачем дисципліни відбору (споживання) Газу та проведення своєчасних розрахунків за нього;

1.2.2. забезпечити подання всіх необхідних документів для підтвердження Оператором ГТС необхідного Споживачу обсягу Газу за умови, що Споживач виконав власні обов'язки перед Постачальником, для замовлення необхідно Споживачу обсягу Газу;

1.2.3. забезпечувати належну якість надання послуг постачання Газу відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

1.2.4. надавати Споживачу інформацію про умови постачання, ціну Газу, порядок оплати за спожитий Газ та іншу інформацію, що вимагається діючими нормативно-правовими актами. Така інформація оприлюднюється на веб-сайті Постачальника;

1.2.5. в установленому порядку розглядати запити Споживача щодо діяльності, пов'язаної з постачанням природного газу;

1.2.6. відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

1.2.7. забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;

1.2.8. своєчасно повідомляти Споживача якщо Постачальник знаходиться в процесі ліквідації, або визнання банкрутом, або якщо Постачальник проходить по процедурі призупинення/анулювання ліцензії на постачання природного газу, його ліцензію на провадження діяльності з постачання природного газу анульовано або її дію зупинено та про відсутність ресурсу природного газу;

1.2.9. доводити до Споживача підтвержені обсяги природного газу (підтвержені номінації) на відповідний газовий місяць;

1.2.10. виконувати інші обов'язки, які покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.